

850-02 - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre zdravotné poistenie nutnej a neodkladnej starostlivosti cudzincov

ZÁKLADNÁ ČASŤ

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Toto poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z. z., Občiansky zákonník, v platnom znení, týmito poistnými podmienkami a dohodami uvedenými v poistnej zmluve.
2. Zmluvnými stranami sú na jednej strane poisťník a na strane druhej poisťiteľ:
MAXIMA poisťovňa, a.s., so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO: 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3314 (ďalej len „poisťiteľ“).
3. Poistenie sa uzatvára ako škodové.
4. Poistenie sa vzťahuje na všetky druhy pobytov upravených zákonom, s výnimkou tých, keď fyzická osoba je obligatórne účastná verejného zdravotného poistenia podľa zvláštneho právneho predpisu.
5. Toto poistenie spĺňa podmienky stanovené zákonom č. 404/2011 Z. z., o pobyte cudzincov, v platnom znení, pre zdravotné poistenie cudzincov.

Článok II.

Výklad pojmov

1. **Poisťník** je osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu.
2. **Poistený** je fyzická osoba – cudzinec, na ktorého zdravie sa poistenie vzťahuje a ktorý pobýva na území Slovenskej republiky na základe platného a účinného povolenia vydaného v súlade s právnymi predpismi.
3. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie tým, že preukázateľne vynaložila náklady, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia.
4. **Škodová udalosť** je ochorenie alebo úraz poisteného počas trvania poistenia, vyžadujúca nutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť. Škodovou udalosťou je takisto úmrtie poisteného.
5. **Poistná udalosť** je náhodná skutočnosť špecifikovaná ďalej, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.
6. **Jedna poistná udalosť** je poistná udalosť z poistenia jednej osoby vzniknutá z jednej príčiny a zahŕňa všetky skutočnosti a ich následky, medzi ktorými existuje príčinná, časová alebo iná súvislosť.
7. **Poistné nebezpečenstvo** je možná príčina vzniku poistnej udalosti.
8. **Náhlym ochorením** sa rozumie náhle a nepredvídateľné zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré nastalo v čase platnosti poistenia nezávisle od vôle poisteného a ktoré si vyžaduje poskytnutie nutnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti vrátane prípadného zaistenia jej dostupnosti.
9. **Nutnou zdravotnou starostlivosťou** sa rozumie lekárske vyšetrenie, stanovenie diagnózy, ošetrovanie a liečenie náhlych (akútnych) zdravotných stavov, keď z lekárskeho hľadiska je potrebné zdravotnú starostlivosť poskytnúť ihneď alebo vo veľmi krátkom čase.
10. **Neodkladnou zdravotnou starostlivosťou** sa rozumie lekárske

vyšetrenie, stanovenie diagnózy, ošetrovanie a liečenie náhlych (akútnych) stavov súvisiacich s možnosťou postihnutia základných životných funkcií a stavov s tým spojených, keď z lekárskeho hľadiska by meškaním mohlo dôjsť k vážnemu poškodeniu zdravia alebo k ohrozeniu života.

11. **Úrazom** sa pre účely tohto poistenia rozumie neúmyselné, náhle a neočakávané pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily alebo neúmyselné, neočakávané a neprerušené pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických) nezávisle od vôle poisteného, ktoré spôsobilo poškodenie zdravia poisteného alebo jeho smrť.
12. **Repatriácia** je prevoz poisteného do štátu, ktorého cestovný doklad poistený vlastní, poprípade do iného štátu, v ktorom má povolený pobyt.
13. **Prevoz pozostatkov** je prevoz pozostatkov zosnulého poisteného do štátu, ktorého cestovný doklad vlastnil, poprípade do iného štátu, v ktorom mal povolený pobyt.
14. **Doklad o zdravotnom poistení** je doklad vydaný poistenému pri uzatvorení poistnej zmluvy, ktorým preukazuje existenciu a rozsah poistenia.
15. **Asistenčná spoločnosť** je tretia osoba uvedená v poistnej zmluve, ktorá na základe zmluvy s poisťiteľom poskytuje poisteným osobám asistenčné služby za podmienok bližšie určených v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach. Spojenie na asistenčnú spoločnosť je uvedené v poistnej zmluve a v doklade o zdravotnom poistení.
16. **Tranzitom** je doprava poisteného, ak súčasne spĺňa všetky tieto podmienky:
 - a) začína (alebo končí) na území SR a smeruje do (alebo zo) štátu, ktorého je poistený štátnym príslušníkom alebo v ktorom má povolený pobyt,
 - b) v prípade pozemnej dopravy zahŕňa priamy prejazd územím ďalších štátov do alebo zo štátu podľa bodu a) (krajina tranzitu), ktorý netrvá dlhšie než 24 hodín,
 - c) v prípade hromadnej dopravy je doložitelná relevantným cestovným dokladom.

Článok III.

Predmet poistenia, škodová udalosť, poistné nebezpečenstvo

1. Predmetom poistenia je úhrada nákladov nutnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti, ktorej sa poistený musel podrobiť v zdravotníckom zariadení v SR alebo, ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, v krajinách Schengenského priestoru alebo v krajinách tranzitu v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia, ku ktorým došlo počas trvania poistenia počas pobytu poisteného na území SR alebo, ak je tak v poistnej zmluve dohodnuté, v krajinách Schengenského priestoru alebo v krajinách tranzitu. Predmetom poistenia je ďalej úhrada nákladov repatriácie chorého alebo zraneného poisteného za podmienok stanovených v článku IV. a úhrada nákladov prevozu pozostatkov zosnulého poisteného za podmienok stanovených v článku IV.
2. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť poisťiteľa a postupovať podľa jej pokynov a podľa pokynov poisťiteľa.
3. Poistným nebezpečenstvom sa rozumie akákoľvek príčina vzniku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poisteného, s výnimkou príčin a prípadov, ktoré sú výslovne uvedené vo výlukách z poistenia.

Článok IV.

Poistná udalosť a vznik škody

1. Poistnou udalosťou je ošetrovanie poisteného v zdravotníckom zariadení v čase trvania poistenia a na území krytom týmto poistením, ak ide o zdravotnú starostlivosť nutnú a neodkladnú, repatriáciu poisteného za podmienok stanovených v bode V. nižšie a v prípade úmrtia počas trvania poistenia na území krytom týmto poistením aj prevoz telesných pozostatkov zomrelého poisteného do štátu, ktorého cestovný doklad poistený vlastní, poprípade do iného štátu, v ktorom mal povolený pobyt. Poistná udalosť aj poistné nebezpečenstvo musia nastať v čase trvania poistenia.

2. Škodou, ktorej úhrada je predmetom poistného plnenia, sa rozumie primerané a nevyhnutné náklady nutnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti preukázateľne a účelne vynaloženej pri jej poskytnutí poistenému v zdravotníckom zariadení v SR alebo, ak je tak v poistnej zmluve dohodnuté, v tranzitnej krajine alebo v štáte Schengenského priestoru v čase trvania poistenia v dôsledku poistnej udalosti, a ďalej náklady na nutnú repatriáciu zo SR alebo, ak je tak v poistnej zmluve dohodnuté zo Schengenského priestoru alebo z krajiny tranzitu.
3. Poistiteľ tieto náklady spravidla hradí priamo zdravotníckemu zariadeniu, ktoré zdravotnú starostlivosť poskytlo, a to na základe faktúry vystavenej v súlade s miestnymi právnymi predpismi v rozsahu ekvivalentnej zdravotnej starostlivosti hradenej z verejného zdravotného poistenia miesta pobytu poisteného. Ambulantnú starostlivosť uhradenú poisteným zdravotníckemu zariadeniu v hotovosti v sumách do 30 € hradí poistiteľ oprávnenej osobe podľa čl. II, 3 pri predložení správy lekára a účtu za nutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť krytú poistením.
4. Nutná a neodkladná zdravotná starostlivosť zahŕňa:
 - a) nevyhnutné vyšetrenie potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu,
 - b) nevyhnutné ošetrovanie,
 - c) nevyhnutnú hospitalizáciu poisteného vo viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením,
 - d) nutné operačné výkony vrátane súvisiacich nevyhnutných výdavkov,
 - e) účelne použitý zdravotnícky materiál a liečivá,
 - f) zo zdravotného hľadiska nutnú prepravu poisteného prostriedkami zdravotníckej prepravy z miesta vzniku poistnej udalosti do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ktoré môže poskytnúť potrebnú zdravotnú starostlivosť,
 - g) prvé neodkladné jednoduché ošetrovanie chrupu poisteného (vrátane prípadnej extrakcie) s cieľom odstránenia akútnej bolesti alebo ošetrovania následkov úrazu, horná hranica poistného plnenia na jednu poistnú udalosť tohto typu je 50 €.
5. Repatriáciu sa rozumie prevoz do štátu, ktorého cestovný doklad poistený vlastní, prípadne do iného štátu, v ktorom má poistený povolený pobyt. Ide o:
 - a) repatriáciu chorého alebo zraneného poisteného, ak je zo zdravotného hľadiska nutná a súčasne možná, organizovanou asistenčnou spoločnosťou po schválení poistiteľom. V prípadoch, keď to zdravotný stav poisteného vyžaduje, môže poistiteľ po predchádzajúcom súhlase uhradiť aj náklady nevyhnutného zdravotníckeho personálu asistenčnej spoločnosti,
 - b) prevoz telesných pozostatkov zomrelého poisteného, organizovaný asistenčnou spoločnosťou po schválení poistiteľom.

Článok V. Poistné plnenie

1. Hornou hranicou poistného plnenia všetkých nákladov predstavujúcich jednu poistnú udalosť, ktorá vznikla v čase trvania poistenia, je limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve.
2. V poistnej zmluve je uvedený aj čiastkový limit nákladov repatriácie alebo prevozu telesných pozostatkov poisteného podľa čl. IV,5.
3. V poistnej zmluve je takisto uvedený limit poistného plnenia pre všetky poistné udalosti počas trvania poistenia.
4. Poistiteľ hradí poistné udalosti spôsobom uvedeným v článku IV., 3. Podmienkou pre poskytnutie poistného plnenia je oznámenie poistnej udalosti poistiteľovi poistníkom alebo poisteným (jeho zástupcom, alebo zdravotníckym zariadením), a to priamo alebo prostredníctvom asistenčnej spoločnosti, ktorá súčasne vykonáva potvrdenie poistného krytia v mene poistiteľa pre zdravotné zariadenie. V prípadoch, keď tento spôsob nie je technicky možný pre závažnosť zdravotného stavu poisteného, je možné oznámiť poistnú udalosť poistiteľovi písomne, prípadne faxom alebo elektronickou poštou. Oznámenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich dní po vzniku poistnej udalosti.
5. Poistiteľ poskytuje oprávneným osobám poistné plnenie za

ošetrovanie v mene EURO, ak nie je dohodnuté inak.

6. V prípade poistnej udalosti počas tranzitu alebo, ak je tak v poistnej zmluve dohodnuté, počas pobytu na území štátu Schengenského priestoru je poistník povinný (okrem život ohrozujúcich ochorení alebo úrazov) úraz alebo ochorenie ihneď oznámiť asistenčnej spoločnosti poistiteľa, ktorá zaistí potrebnú zdravotnú starostlivosť a túto starostlivosť spravidla poskytovateľovi priamo uhradí.
7. Ak poistený bez vážneho dôvodu v prípade poistnej udalosti počas tranzitu alebo počas pobytu na území štátu Schengenského priestoru nepostupuje podľa predchádzajúceho odseku a poskytnutú zdravotnú starostlivosť sám zaplatí poskytovateľovi, uhradí poistiteľ náklady takej nutnej a neodkladnej starostlivosti vo výške primeraných nákladov tejto zdravotnej starostlivosti v príslušnej krajine. Poistnú náhradu uhradí v takom prípade poistiteľ v tuzemskej mene, na prepočet zahraničnej meny sa použije výmenný kurz podľa stredného kurzu príslušnej meny vyhlásovanej NBS ku dňu úrazu alebo choroby.
8. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako poistiteľ oznámi jeho výsledky oprávnenej osobe alebo ich s ňou prerokuje.
9. Poistiteľ hradí náklady nutnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti zdravotníckemu zariadeniu, poistenému alebo inej osobe, ktorá tieto náklady preukázateľne vynaložila, a to v rozsahu a výške zodpovedajúcej úhrade tejto starostlivosti z verejného zdravotného poistenia miesta povoleného pobytu poisteného.
10. Ak poistený vykonal priamu úhradu nákladov zdravotnej starostlivosti, ktoré majú byť predmetom poistného plnenia, poistiteľ môže následne preplatiť primerané náklady na poskytnutú liečebnú starostlivosť v rozsahu a výške zodpovedajúcej verejnému zdravotnému poisteniu na základe predloženia originálov dokladov preukazujúcich vznik poistnej udalosti, rozsah poskytnutej zdravotnej starostlivosti a výšku uskutočnenej úhrady.
11. Povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie je viazaná na splnenie všetkých podmienok, záväzkov a povinností vyplývajúcich z týchto poistných podmienok, poistnej zmluvy a súvisiacich právnych predpisov.
12. Poistiteľ môže z dôvodov uvedených v zákone o poistnej zmluve poistné plnenie odmietnuť.

Článok VI. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škodu, ktorá vznikne:
 - a) v dôsledku akejkoľvek športovej činnosti, kde je poistený registrovaným hráčom,
 - b) v dôsledku právnej skutočnosti, o ktorej poistený v čase uzatvorenia poistnej zmluvy vedel alebo mohol vedieť, pri prevádzkovaní nebezpečných druhov športu, pri účasti poisteného na kolotočových atrakciách,
 - c) zámerným čerpaním zdravotnej starostlivosti (tzv. zdravotná turistika),
 - d) v súvislosti s činnosťou, ktorú poistený vykonáva neoprávnene,
 - e) v čase, keď poistený je účastníkom verejného zdravotného poistenia,
 - f) v prípade, že poistený začal tranzit v zdravotnom stave, ktorý mohol predpokladať ochorenie a s ním spojenú nutnú a neodkladnú starostlivosť počas tranzitu a táto starostlivosť mu počas tranzitu bola poskytnutá.
2. Poistiteľ neposkytuje plnenie za škody v prípade:
 - a) výkonov, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom, ani v prípade výkonov, ktoré nie sú lekársky uznávané,
 - b) porušení liečebných postupov predpísaných lekárom,
 - c) čerpania zdravotnej starostlivosti na liečenie takých chorôb a zdravotných stavov, keď je zdravotná starostlivosť vhodná, účelná a potrebná, ale je odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate do materskej krajiny,
 - d) keď príčina alebo príznaky škodovej udalosti nastali pred uzatvorením poistnej zmluvy,
 - e) keď liečebná starostlivosť súvisí s ochorením či úrazom alebo

ich následkami, ktorými poistený trpel alebo o nich vedel počas 6 mesiacov pred začiatkom poistenia, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli liečené,

- f) keď príčina udalosti súvisí alebo môže súvisieť s tehotenstvom poistenej,
- g) keď poistený odmietne repatriáciu, ošetrovanie alebo potrebné lekárske vyšetrenie, ktoré mal urobiť lekár určený poisťiteľom alebo asistenčnou spoločnosťou,
- h) keď príčinou škodovej udalosti sú vojnové udalosti, vzbura, povstanie alebo iné hromadné násilné nepokoje, štrajky, výluky, teroristické akty vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie,
- i) ochorenia v dôsledku užívania liekov či iných prostriedkov bez lekárskeho predpisu,
- j) vyšetrenia a liečenia psychických porúch, psychologických vyšetrení a psychoterapie, liečenia závislosti vrátane vyšetrenia a komplikácií,
- k) pohlavných chorôb (vrátane ich komplikácií),
- l) AIDS (vrátane jeho komplikácií) a vyšetrenia na HIV pozitivitu, m) vírusovej hepatitídy typu C (vrátane ich komplikácií),
- n) liečenia neplodnosti či sterility, napr. umelé oplodnenie a inseminácia,
- o) nákladov na odstránenie kozmetických nedostatkov (kozmetické operácie), telesných anomálií, očkovania, dezinfekcie a vystavenia lekárskeho znaleckého posudku,
- p) nákladov na ošetrovanie, ktoré bolo vykonané príbuzným poisteného (napr. manželom, manželkou, rodičmi), v tomto prípade sú hradené iba vecné náklady,
- q) úhrady nákladov za zubné protézy/korunky,
- r) stomatologického ošetrovania, s výnimkou stomatologického ošetrovania s cieľom odstránenia bolesti, zubnej výplne v jednoduchom vyhotovení a nevyhnutnej opravy zubnej protézy, to všetko do celkovej výšky 50 €,
- s) kúpeľného a sanatórneho ošetrovania a rehabilitačného opatrenia,
- t) nákladov na ošetrovanie, ktoré vzniknú ako dôsledok aplikácie liečenia, ktoré nie je odbornou lekárskou verejnosťou považované za postup lege artis,
- u) zámerne spôsobeného ochorenia a úrazu,
- v) úrazov a ochorení, ku ktorým došlo pod vplyvom alkoholu, drog či iných omamných látok,
- w) samovraždy, popr. pokusu o samovraždu,
- x) nákazlivého pohlavného ochorenia,
- y) úrazov, ktoré vzniknú pri vedení motorových vozidiel bez príslušného oprávnenia (vodičský preukaz),
- z) v súvislosti so spáchaním trestného činu a výtržností charakteru priestupku.

Článok VII.

Poistná zmluva

1. Poistná zmluva a všetky ostatné právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva sa uzatvára podpisom oboch zmluvných strán. Poistná zmluva môže byť uzatvorená aj zaplatením poistného vo výške uvedenej na elektronickom formulári poistnej zmluvy, ktorý vyhotovuje poisťovateľ podľa cestovných dispozícií poisťníka.
3. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú tieto poistné podmienky, ďalej zmluvne dohodnuté prílohy alebo ďalšie písomné dohody a doklady.
4. Poistné sa považuje za zaplatené dňom, kedy bolo v plnej výške pripísané na účet poisťiteľa alebo keď bolo prijaté proti dokladu o zaplatení. Poistná zmluva môže stanoviť odlišné podmienky úhrady poistného.
5. Ako potvrdenie o uzatvorení a rozsahu poistenia slúži poistná zmluva.
6. Prípadné zmeny v poistnej zmluve sa robia písomnou formou po vzájomnej dohode zmluvných strán.
7. Uzatvorením poistnej zmluvy zbavuje poisťník mlčanlivosti voči poisťiteľovi lekára a zdravotnícke zariadenia, v ktorých bola poistenému poskytnutá nutná a neodkladná starostlivosť podľa týchto poistných podmienok.
8. Uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí poisťník s tým, aby poisťiteľ umožnil Polícii SR diaľkový prístup k údajom o poistnej zmluve v rozsahu potrebnom pre udelenie pobytu.

Článok VIII.

Poistná doba, vznik a zánik poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie vzniká dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nie je v zmluve dohodnuté, že vzniká už uzatvorením poistnej zmluvy alebo neskôr.
3. Podmienkou vzniku a trvania poistenia je legálny pobyt poisteného na území Slovenskej republiky alebo, ak je tak v poistnej zmluve dohodnuté, na území Schengenského priestoru za splnenia všetkých podmienok stanovených právnymi predpismi.
4. Poistenie zaniká ktoroukoľvek z nasledujúcich skutočností
 - uplynutím poistnej doby, a to o 24.00 hodine dňa dohodnutého ako koniec poistenia,
 - smrťou poisteného,
 - ukončením pobytu poisteného na území Slovenskej republiky alebo, ak je tak v poistnej zmluve dohodnuté, na území Schengenského priestoru alebo dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o vyhodení alebo o správnom vyhodení,
 - uplynutím jedného mesiaca od upomenutia poisťníka poisťiteľom o zaplatení poistného
5. Poistnú zmluvu možno výnimočne ukončiť dohodou zmluvných strán za dohodnutých podmienok.
6. Dňom oznámenia poisteného poisťiteľovi o vstupe poisteného do verejného zdravotného poistenia poistenie zaniká.
7. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku poisťník môže bez akýchkoľvek podmienok a sankcií odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní od jej uzatvorenia, alebo od doručenia tzv. predzmluvných informácií, pokiaľ boli doručené neskôr ako poistná zmluva.
8. Poisťiteľ alebo poisťník môže poistenie vypovedať s osemdňovou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy.

Článok IX.

Poistné

1. Poistné je v zmysle zákona jednorazovým poistným a náleží poisťiteľovi vždy celé, ak nie je ďalej stanovené inak. V poistnej zmluve môže byť dohodnutá obchodná zľava.
2. Poisťiteľ má právo na poistné za celú poistnú dobu, a to aj v prípade zániku poistenia pred uplynutím poistnej doby.
3. V prípade zániku poistenia odstúpením od poistnej zmluvy poistenie zaniká.

Článok X.

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi sú poisťník a poistený povinní:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa uzatváraného poistenia, to platí aj v prípade vybavovania škodovej udalosti,
 - b) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré sa poisťiteľ dotazoval alebo ktoré sú uvedené v poistnej zmluve,
 - c) oznámiť poisťiteľovi údaje o všetkých poistných zmluvách účinných v čase vzniku škodovej udalosti, ktorých predmetom je poistenie rovnakého poistného nebezpečenstva,
 - d) urobiť všetko na odvrátenie vzniku škodovej udalosti a na zníženie rozsahu škody,
 - e) dbať na pokyny a odporúčania zdravotného personálu,
 - f) podrobiť sa podľa pokynu lekára potrebnému vyšetreniu alebo zákroku,
 - g) podrobiť sa na žiadosť poisťiteľa vyšetreniu lekárom stanoveným poisťiteľom.
2. Ak nastane škodová udalosť, je poistený povinný najmä:
 - a) bez odkladu sa obrátiť na poisťiteľa alebo asistenčnú spoločnosť, dbať na ich pokyny a podrobiť sa zdravotnému vyšetreniu či ošetrovaniu v ňou určenom zdravotníckom zariadení na území Slovenskej republiky,

- b) v prípade ochorenia alebo úrazu v tranzitnej krajine alebo v krajine Schengenského priestoru, ak je tak dohodnuté v poisťnej zmluve, informovať bez meškania asistenčnú spoločnosť a riadiť sa jej pokynmi,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom alebo priestupkovom konaní vznik udalosti, ktorá nastala za okolností nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu alebo priestupku,
 - d) postupovať tak, aby poisťiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, ako aj právo na postih a vyrovanie, a v tejto súvislosti poisťiteľovi poskytnúť súčinnosť.
3. Za osoby pozbavené spôsobilosti na právne úkony koná ich zákonný zástupca alebo, ak nie je prítomný, osoba zákonným zástupcom poverená.
 4. Ak dôjde k porušeniu zákonnej či zmluvnej povinnosti, má poisťiteľ právo znížiť poisťné plnenie v závislosti od toho, ako porušenie povinnosti prispelo k vzniku alebo výške škody.

Článok XI. Povinnosti poisťiteľa

Okrem ďalších povinností, ktoré sú stanovené právnymi predpismi, je poisťiteľ povinný:

1. Poskytnúť poisťné plnenie v prípade vzniku poisťnej udalosti, ak boli splnené všetky podmienky a záväzky, ktoré z poisťnej zmluvy vyplývajú.
2. Po oznámení škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť.
3. Oznámiť oprávnenej osobe výsledky vyšetrovania nutného na zistenie nároku na poskytnutie poisťného plnenia a stanovenie jeho výšky.
4. Zaisťiť prostredníctvom asistenčnej spoločnosti potrebné informačné služby poisteným aj zdravotníckym zariadeniam, najmä overovanie platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, vyhľadávanie zdravotníckych zariadení prípadne poskytovanie informácií o poistení. Prostredníctvom asistenčnej spoločnosti poskytnúť v prípade potreby garanciu na úhradu nákladov vynaloženej zdravotnej starostlivosti.

Článok XII. Prechod práv na poisťiteľa

1. Ak bolo oprávnenej osobe poskytnuté poisťné plnenie za škodu, na ktorej náhradu má poistený nárok voči tretej osobe, prechádza tento nárok na poisťiteľa až do výšky poisťného plnenia, ktoré poisťiteľ poskytol.
2. Ak poisťiteľovi v súvislosti s uplatnením nároku vzniknú vinou oprávnenej osoby ďalšie náklady, má poisťiteľ právo tieto náklady od oprávnenej osoby požadovať.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

1. Poisťná zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Pre spory plynúce z poisťnej zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky, miestne príslušný je Okresný súd Bratislava.
3. Obvyklé náklady poisťiteľa spojené so vznikom a správou poistenia predstavujú 15 % z predpísaného poisťného.
4. Doručovanie písomností sa riadi všeobecne platnou právnou úpravou.
5. Písomnosti poisťiteľa určené poisťníkovi alebo poistenému sa doručujú spravidla poštou alebo môžu byť doručené aj povereným zamestnancom poisťiteľa alebo sprostredkovateľom, a to na poslednú poisťiteľovi známu adresu poisťníka.
6. Písomnosť poisťiteľa sa považuje za doručenie dňom prevzatia zásielky, odopretia prijatia zásielky alebo vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej. Ak nebol poisťník alebo poistený zastihnutý a písomnosť poisťiteľa bola uložená u doručovateľa, považuje sa písomnosť poisťiteľa za doručenie posledným dňom úložnej lehoty, aj keď sa poisťník alebo poistený o uložení nedozvedel.
7. Ak poisťník alebo poistený zmenil adresu uvedenú v poisťnej zmluve a túto zmenu písomne poisťiteľovi neoznámil a písomnosť poisťiteľa bude vrátená ako nedoručiteľná, považuje sa písomnosť za doručenie dňom vrátenia poisťiteľovi, aj keď sa poisťník alebo poistený o zaslaní nedozvedel.
8. Tieto poisťné podmienky vstupujú do platnosti dňa 1. 10. 2021.