

Rámcová poisťná zmluva č. HCSCPI 1/2020

Poistenie schopnosti splácať k revolvingovým a hotovostným úverom
v znení účinnom od 1. 6. 2022

Rámcovú poisťnú zmluvu sme spolu uzatvorili my, **Home Credit Slovakia, a. s.**, so sídlom: Teplická 7434/147, Piešťany, PSČ 921 22, Slovenská republika, IČO: 36234176, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Trnave, oddiel Sa, vložka 10130/T, zastúpená Ing. Ľudkom Jirů, predsedom predstavenstva a Lubošom Ondrůjom, členom predstavenstva, ako poisťník (ďalej len „my“ alebo „**Home Credit**“)

a

MAXIMA poisťovňa, a. s., so sídlom: Italská 1583/24, Vinohrady, Praha 2, PSČ 120 00, Česká republika, IČO: 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. B 3314, zastúpená Ing. Petrom Sedláčkom, predsedom predstavenstva, ako poisťiteľ (ďalej len „**poisťovňa**“).

1. Úvodné ustanovenie

Vy ako klient Home Creditu ste tým, pre koho je poistenie určené, kto je poistený. Ste to tiež vy, komu poisťovňa v prípade poistnej udalosti poskytne opakované alebo jednorazové poistné plnenie v dohodnutom rozsahu (obnosové poistenie), s výnimkou poistného plnenia v prípade úmrtia, keď je poistné plnenie vyplácané obmyslenej osobe, ktorou je Home Credit.

Dohodnutie poistenia je dobrovoľné, uzatvorením prístupujete k tejto rámcovej poisťnej zmluve, dávate súhlas s poistením a s tým, že máme záujem na vašej ochrane pred následkami v tejto zmluve špecifikovaných poistných udalostí. Rámcovú poisťnú zmluvu nemôžete meniť, pretože nie ste jej zmluvnou stranou. Na vašu žiadosť vám môžeme poistenie kedykoľvek ukončiť alebo uzatvoriť v inej podobe.

2. Slovníček pojmov

V tejto zmluve používame nasledujúce pojmy:

Čakacia doba sa týka dlhodobého ošetrovania člena rodiny a straty príjmu. Ak u vás dôjde ku vzniku poistnej udalosti dlhodobého ošetrovania člena rodiny počas 60 dní od začiatku poistenia alebo ku strate príjmu počas 90 dní od začiatku poistenia, nevznikne vám nárok na príslušné poistné plnenie. Čakacia doba sa neuplatní pri poistení uzatvorenom k zmluve o úvere určenom na úhradu vašich existujúcich záväzkov (konsolidácia), ak:

- nové poistenie na konsolidačnej (novej) zmluve o úvere bude bezprostredne nadväzovať na poistenie na konsolidovanej (pôvodnej) zmluve o úvere (podľa tejto zmluvy či inej rámcovej poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi nami a poisťovňou), a súčasne
- nové poistenie bude obsahovať riziko dlhodobého ošetrovania člena rodiny alebo straty príjmu, resp. straty zamestnania, pri ktorých čakacia doba už uplynula v rámci poistenia konsolidovanej (pôvodnej) zmluvy o úvere.

Čerpanie úveru je využitie minimálne 1,66 € z vášho revolvingového úveru.

Dlhodobé opatrovanie je každodenné opatrovanie o ošetrovaného s ŤZP odkázaného na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a realizovaní sociálnych a vzdelávacích aktivít, a na ktorého opatrovanie bol ošetrovateľovi priznaný úradom práce príspevok na opatrovanie.

Dlhodobé ošetrovanie člena rodiny je situácia, keď sa ošetrovateľ musí starať o ošetrovaného, ktorého nepriaznivý zdravotný stav vyžaduje

- a) dlhodobé ošetrovanie alebo
- b) dlhodobé opatrovanie,

v dôsledku čoho dôjde k výpadku príjmu vo vašej domácnosti.

Dlhodobé ošetrovanie je každodenná starostlivosť o ošetrovaného, u ktorého

- ošetrojúci lekár zdravotníckeho zariadenia poskytujúceho lôžkovú starostlivosť (spravidla nemocnica) rozhodol, že jeho zdravotný stav

vyžaduje po prepustení z hospitalizácie domácu celodennú starostlivosť (napr. pomoc pri podávaní stravy, obliekaní, hygiene) a ošetrovateľovi tým zároveň vznikol nárok na dlhodobé ošetrovne v zmysle nemocenského poistenia alebo

- lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore paliatívna medicína, klinická onkológia, geriatra, vnútorné lekárstvo, gastroenterológia, hematológia a transfúziológia, hepatológia, kardiológia, nefrológia, neurológia, pneumológia a ftizeológia, reumatológia, gynekológia, anesteziológia a intenzívna medicína, algeziológia, chirurgia, ortopédia, úrazová chirurgia alebo pediatria rozhodol, že jeho zdravotný stav vyžaduje poskytovanie osobnej a celodennej starostlivosti, keďže ošetrovaný je v štádiu ochorenia na konci života alebo v terminálnom štádiu ochorenia a ošetrovateľovi tým zároveň vznikol nárok na dlhodobé ošetrovne v zmysle nemocenského poistenia.

Hospitalizácia je poskytnutie celodennej lôžkovej starostlivosti v nemocnici z dôvodu úrazu alebo choroby, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná.

Hotovostný úver je jednorazový úver bez určenia účelu.

Invalidita znamená invaliditu 50 % a viac alebo 70 % a viac a je priznaná príslušným orgánom štátnej správy. Ide o dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav, kvôli ktorému nastal pokles vašej schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť.

Karenčná doba je lehota, ktorá plynie od vzniku poistnej udalosti a počas ktorej nevzniká nárok na poistné plnenie. Pri pracovnej neschopnosti, strate príjmu a dlhodobom ošetrovaní člena rodiny trvá 29 dní, pri hospitalizácii 2 dni.

My je spoločnosť Home Credit.

Nezamestnanosť je obdobie, v ktorom ste evidovaný/evidovaná na úrade práce ako uchádzač o zamestnanie.

Občiansky zákonník je zákon 40/1964 Z. z., v platnom a účinnom znení.

Obmyslená osoba je osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie v prípade vášho úmrtia. Obmyslenou osobou sme my, Home Credit. Poistné plnenie použijeme na úhradu vášho dlhu (časti istiny úveru vyčíslené k dátumu úmrtia).

Odklad splátky znamená posunutie splatnosti riadnej splátky vášho úveru podľa čl. 7 tejto zmluvy. Nastavujeme ho my, Home Credit.

Oprávnená osoba ste vy. Vám vzniká právo na poistné plnenie od poisťovne alebo na odklad splátok.

Ošetrovaný je

- a) v prípade dlhodobého ošetrovania člen vašej rodiny, ktorého zdravotný stav vyžaduje ošetrovanie. Ošetrovaným môže byť manžel/ka, vlastné dieťa, osvojenec, dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti alebo do výchovy, vnúča, pravnuča, vlastný rodič, starý rodič či prastarý rodič, rodič manžela/manželky, súrodenec, osvojitel, opatrovník alebo váš pestún, alebo váš druh/družka žijúci s vami v spoločnej domácnosti.

b) v prípade dlhodobého opatrovania člen vašej rodiny alebo domácnosti s ŤZP, ktorý potrebuje opatrovanie. Ošetrovaným môže byť manžel/ka, rodič, náhradný rodič, osoba opatrovaná na základe rozhodnutia súdu, dieťa, starý rodič, vnuk, vnučka, súrodenec, nevesta (aj ovdovená žena po synovi svokry alebo svokra), zať (aj ovdovený muž po dcére svokry alebo svokra), svokor, svokra, švager, švagriná, teta alebo strýko alebo osoba s ŤZP, ktorá s vami býva v spoločnej domácnosti.

Ošetrovateľ ste vy, ale aj váš manžel/vaša manželka, druh/družka žijúci s vami v spoločnej domácnosti, ktorý/ktorá sa o ošetrovaného stará.

Poistený ste vy, náš klient, ktorý si dohodol poistenie.

Poistná doba je doba trvania poistenia.

Poistná udalosť je náhodná udalosť (t. j. udalosť, pri ktorej nie je vopred isté, či vôbec nastane, prípadne kedy presne nastane), ku ktorej dôjde počas trvania poistenia a v dôsledku ktorej vám vzniká právo na poistné plnenie.

Poistné je suma, ktorú za vaše poistenie platíme poisťovni za každé poistné obdobie.

Poistné obdobie je jeden kalendárny mesiac. Prvé a posledné poistné obdobie môže byť kratšie.

Poistné plnenie je suma, ktorú vyplatí poisťovňa, ak nastane poistná udalosť.

Poistné riziko znamená pracovnú neschopnosť, stratu príjmu, dlhodobé ošetrovanie člena rodiny, hospitalizáciu, invaliditu alebo úmrtie.

Pracovná neschopnosť je stav, kedy kvôli chorobe alebo úrazu nemôžete dočasne pracovať v zamestnaneckom pomere alebo vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť. O jej vzniku a ďalšom trvaní rozhoduje vždy lekár.

Pracovný pomer je zmluvný vzťah medzi vami a zamestnávateľom vzniknutý uzatvorením pracovnej zmluvy podľa § 42 ods. 1 zákona č. 311/2001 Z. z. zákonníka práce, v znení neskorších predpisov.

Preukaz ŤZP je preukaz fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím slúžiaci na uplatnenie zliav a výhod (napríklad v doprave, kultúre, v oblasti miestnych daní), ktorý vám vydá príslušný úrad práce v prípade, že máte zdravotné postihnutie a nemôže vám byť priznaný invalidný dôchodok. Dátum vydania preukazu ŤZP je považovaný za dátum vzniku invalidity a na držiteľa preukazu sa vzťahujú rovnaké ustanovenia tejto rámcovej poistnej zmluvy ako pre invaliditu.

Príhľadka do poistenia je dokument, ktorého podpisom záväzne pristupujete do poistenia.

Revolvingový úver je úver umožňujúci opakované čerpanie finančnej sumy do výšky dohodnutého úverového rámca.

Služobný pomer je zmluvný vzťah medzi vami a zamestnávateľom, ktorým je štát. Ide o pracovnú činnosť štátneho zamestnanca v štátnej službe upravenú zákonom č. 55/2017, Zákon o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 73/1998 Z. z., Zákon o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže Slovenskej republiky a Železničnej polície.

Splátka úveru je mesačná splátka úveru. Jej výška vyplýva zo zmluvy o úvere.

Strata príjmu nastáva potom, keď sa stanete nezamestnaným z dôvodu ukončenia živnosti či straty zamestnania.

Strata zamestnania znamená nedobrovoľné ukončenie vášho pracovného alebo služobného pomeru bez vášho zavinenia, teda:

I. v prípade pracovného pomeru

- a) výpoveďou alebo okamžitým zrušením pracovného pomeru
- zo strany zamestnávateľa z dôvodu zrušenia alebo premiestnenia zamestnávateľa alebo jeho časti,
- zo strany zamestnávateľa pre vašu nadbytočnosť,
- zo strany zamestnávateľa z dôvodu straty vašej zdravotnej spôsobilosti,

- z vašej strany podľa zákonníka práce, ak vám zamestnávateľ nevyplatil mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti alebo ich časť do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti,
- z vašej strany z dôvodu úpadku zamestnávateľa alebo jeho vstupu do likvidácie na základe rozhodnutia v insolventnom konaní,
- z vašej strany podľa zákonníka práce, ak je bezprostredne ohrozený váš život alebo zdravie;

b) dohodou medzi vami a zamestnávateľom

- z dôvodu zrušenia alebo premiestnenia zamestnávateľa alebo jeho časti,
- pre vašu nadbytočnosť,
- z dôvodu úpadku zamestnávateľa alebo jeho vstupu do likvidácie na základe rozhodnutia v insolventnom konaní.

Dohoda či výpoveď z vašej strany musí obsahovať jeden z vyššie uvedených dôvodov ukončenia pracovného pomeru.

II. v prípade služobného pomeru

- ak nastalo skončenie služobného pomeru a/alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky z rovnakého dôvodu a s rovnakým významom, ako je definované ukončenie pracovného pomeru podľa písm. I. tohto odseku,
- v ďalších podobných prípadoch ak nastalo skončenie služobného pomeru a/alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky bez vášho zavinenia (napríklad ak je bezprostredne ohrozený váš život alebo zdravie, alebo z dôvodu, že ste bez vlastného zavinenia prestali spĺňať požiadavku zoznamovania sa s utajovanými skutočnosťami).

Stratou zamestnania nie je uplynutie doby pracovného alebo služobného pomeru dohodnutého na dobu určitú.

Úhrada za poistenie je suma, ktorú nám platíte za každé poistné obdobie. Je súčasťou vašej splátky úveru.

Ukončenie živnosti je situácia, keď ukončíte výkon samostatnej zárobkovej činnosti z dôvodov, ktoré nie sú závislé od vašej vôle a ktoré nevyplývajú z vášho porušenia právnej povinnosti, teda:

- a) zánik ktorejkoľvek z podmienok spôsobilosti na výkon samostatnej zárobkovej činnosti stanovenej samostatným zákonom, na ktorého základe bola samostatná zárobková činnosť prevádzkovaná,
- b) vážne zdravotné dôvody, ktoré vás pri výkone samostatnej zárobkovej činnosti priamo ohrozujú na zdraví či živote alebo vám neumožňujú túto činnosť naďalej vykonávať a ktoré vznikli bez vášho zavinenia a nezávisle od vašej vôle.

Úrad práce je Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

Úraz je poškodenie vášho zdravia alebo vaša smrť, ktoré nastanú neočakávané, náhle a nezávisle od vašej vôle.

Uzatvorenie poistenia je právne konanie, ktorým volíte balíček poistenia, potvrdzujete podmienky na uzatvorenie poistenia, urobíte potrebné prehlásenia, a tým pristúpite k poisteniu podľa tejto rámcovej poistnej zmluvy.

Vy ste náš klient, ktorý má s nami (teda Home Creditom) uzatvorenú zmluvu o úvere a ktorý uzatvoril poistenie.

Zmluva o úvere je zmluva o revolvingovom alebo hotovostnom úvere uzatvorená medzi nami a vami.

3. Čo si môžete poistiť (poistné riziko)

Môžete si dohodnúť jeden z balíčkov poistenia, a tým si zvoliť, pre aké prípady (na aké poistné riziká) budete poistený/poistená:

- **MAXIM+**
- **MAXIM**
- **MAXIMmini**

Balíček MAXIM+	Balíček MAXIM	Balíček MAXIMmini
S benefitom odkladu splátok úveru podľa čl. 7 tejto zmluvy.		S benefitom odkladu splátok úveru podľa čl. 7 tejto zmluvy.
Pracovná neschopnosť	Pracovná neschopnosť	Invalidita 70 % a viac*
Strata príjmu	Strata príjmu	Úmrtie
Dlhodobé ošetrovanie člena rodiny	Hospitalizácia	
Hospitalizácia	Invalidita 70 % a viac*	
Invalidita 50 % a viac*	Úmrtie následkom úrazu	
Úmrtie		

* Ak ste už starobný dôchodca alebo ste dosiahli dôchodkový vek a nemôže vám byť priznaný invalidný dôchodok, ste poistený/poistená pre prípad vydania preukazu ŤZP.

4. Koľko za poistenie zaplatíte (úhrada za poistenie)

Úhradu za poistenie nám platíte mesačne (za každé začaté poistné obdobie) a tá je súčasťou vašej splátky úveru.

Výška mesačnej úhrady za poistenie je stanovená na základe sadzby poistného:

Sadzba pre balíček MAXIM+	Sadzba pre balíček MAXIM	Sadzba pre balíček MAXIMmini
8,9 % z mesačnej splátky úveru	5,9 % z mesačnej splátky úveru	3,9 % z mesačnej splátky úveru

Sadzba poistného je uvedená tiež vo vašej zmluve o úvere alebo je vám oznámená pri dodatočnom dohodnutí poistenia.

Výška úhrady za poistenie je zhodná s výškou poistného, ktoré za vás hradíme poisťovni.

Pri hotovostných úveroch je výška úhrady za poistenie stanovená percentnou sadzbou z mesačnej splátky úveru bez úhrady za poistenie.

Pri revolvingových úveroch, ktorých splátka je počítaná z dlžnej sumy, je výška úhrady za poistenie stanovená percentnou sadzbou z minimálnej mesačnej splátky úveru bez úhrady za poistenie. Pri revolvingových úveroch, ktorých splátka je počítaná z úverového rámca, je výška úhrady za poistenie stanovená percentnou sadzbou z minimálnej mesačnej splátky úveru. Konkrétna výška úhrady za poistenie je uvedená vo výpisoch k vášmu úverovému účtu.

Úhrada za poistenie sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

Zmeny výšky úhrady za poistenie

Ak v priebehu trvania zmluvy o úvere dôjde k zmene výšky splátky úveru, zmení sa úmerne aj výška úhrady za poistenie. Ak dôjde v priebehu splácania úveru k odkladu splátky úveru, bude úhrada za poistenie za toto obdobie 0 €, napriek tomu budete stále poistený/poistená.

Ak bude pri revolvingovom úvere minimálna mesačná splátka úveru bez úhrady za poistenie nižšia než 1,66 €, bude úhrada za poistenie za toto obdobie 0 €.

Poisťovňa má právo v súlade s občianskym zákonníkom upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobia.

Novú výšku poistného, dôvod úpravy a deň jej účinnosti nám musí poisťovňa oznámiť a my potom máme právo upraviť vám výšku úhrady za poistenie na ďalšie poistné obdobia a povinnosť oznámiť vám to najmenej s dvojmesačným predstihom. Vy môžete vyjadriť súhlas či nesúhlas s navýšením spôsobom a v termínoch, ktoré budú uvedené v oznámení. Tu bude tiež špecifikované, ako a v akom termíne vaše poistenie zanikne v prípade vášho nesúhlasu.

5. Kedy a ako si môžete poistenie dohodnúť

Poistenie si môžete dohodnúť

- pri uzatváraní zmluvy o úvere alebo
- kedykoľvek dodatočne počas trvania zmluvy o úvere (písomne, telefonicky a pod.).

V oboch týchto prípadoch musíte potvrdiť balíček poistenia, splnenie podmienok na uzatvorenie poistenia a udeliť potrebné súhlasy a prehlásenia.

Aby ste si mohli poistenie dohodnúť, je nutné vaše potvrdenie, že spĺňate tieto vstupné podmienky:

- ste vo veku 18 až 65 rokov (vrátane), ak si vybavujete balíček MAXIM alebo MAXIM+,
- ste vo veku 18 až 70 rokov (vrátane), ak si vybavujete balíček MAXIMmini,
- nie ste invalidný ani držiteľom preukazu ŤZP.

Potvrdenie týchto podmienok sa považuje za odpovedanie na otázky poisťovne tak, ako to ukladá občiansky zákonník. V prípade, že potvrdenia budú nepravdivé alebo neúplné, môže poisťovňa od vášho poistenia odstúpiť alebo odmietnuť poistné plnenie.

K poisteniu pristúpite prejavom vášho súhlasu s poistením podpisom na **Prihláške do poistenia**, alebo udelením telefonického súhlasu alebo súhlasu v zabezpečených aplikáciách Home Creditu pri pristúpení k poisteniu formou komunikácie na diaľku. Prihlásením sa do poistenia súhlasíte s poistením aj s jeho podmienkami.

Poistenie si môžete dohodnúť k úverom v maximálnej súhrnnej výške 77 000 € (slovami: sedemdesiat sedem tisíc eur).

6. Začiatok a koniec poistenia

Poistenie sa uzatvára na dobu trvania zmluvy o úvere. Ukončené môže byť aj skôr z dôvodov uvedených v tomto článku v ods. „Koniec poistenia“.

Poistné obdobie

Poistným obdobím je kalendárny mesiac.

Prvé a posledné poistné obdobie môže byť kratšie než kalendárny mesiac, ak začiatok či koniec poistenia nastal v jeho priebehu. Prvé poistné obdobie pri hotovostných úveroch začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala splatnosť prvej splátky úveru s úhradou za poistenie. Prvé poistné obdobie pri revolvingových úveroch začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom rovnakého kalendárneho mesiaca.

Posledné poistné obdobie pri všetkých typoch úverov začína prvým dňom kalendárneho mesiaca a končí dňom zániku poistenia.

Úhrady za poistenie (poistné) hradíte v plnej výške za každé začaté poistné obdobie.

Začiatok poistenia pri hotovostných úveroch

Ak je poistenie dohodnuté spolu so zmluvou o úvere, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, ktorý nasleduje po dátume podpisu zmluvy o úvere.

Ak je poistenie dohodnuté dodatočne počas trvania zmluvy o úvere, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, v ktorom je splatná prvá splátka úveru navýšená o úhradu za poistenie.

Začiatok poistenia pri revolvingových úveroch

Ak je poistenie dohodnuté spolu so zmluvou o úvere, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, ktorý nasleduje po dni prvého čerpania úveru vyššieho než 1,66 €.

Ak je poistenie dohodnuté dodatočne počas trvania zmluvy o úvere a

- a) v deň dohodnutia poistenia **máte na zmluve o úvere dlh** vyšší než 1,66 €, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín nasledujúceho dňa,
- b) v deň dohodnutia poistenia **nemáte na zmluve o úvere dlh** (dlžíte 1,66 € či menej), potom
 - nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín nasledujúceho dňa, ak ste čerpali úver niekedy v minulosti pred dohodnutím poistenia na aktuálnom type revolvingového úveru, alebo
 - nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, ktorý nasleduje po dni prvého čerpania úveru vyššieho než 1,66 € na aktuálnom type revolvingového úveru, ak ste v minulosti aktuálny typ revolvingového úveru ešte nečerpali.

Koniec poistenia

Pri hotovostných úveroch štandardne nastáva koniec poistenia o 23:59:59 hodín dňa, v ktorom nastala splatnosť poslednej splátky úveru, alebo o 23:59:59 hodín dňa, kedy úver úplne predčasne splatíte, ak poistenie nezanikne skôr.

Pri revolvingových úveroch štandardne nastáva koniec poistenia o 23:59:59 hodín posledného dňa trvania zmluvy o úvere, ak poistenie nezanikne skôr.

Ak poistenie revolvingových úverov zaniká skôr, nastáva koniec poistenia o 23:59:59 hodín

- dňa, kedy uplynie výpovedná lehota pri výpovedi vašej zmluvy o úvere z našej strany,
- dňa, kedy dostaneme vašu výpoveď zmluvy o úvere.

Pri všetkých typoch úverov (hotovostných, revolvingových), ak poistenie zaniká skôr, nastáva koniec poistenia o 23:59:59 hodín

- dňa, kedy sa stane splatný dlh zo zmluvy o úvere (zosplatnením),
- posledného dňa kalendárneho roka, v ktorom máte 70. narodeniny, ak máte dohodnutý balíček MAXIM alebo MAXIM+, alebo posledného dňa kalendárneho roka, v ktorom máte 75. narodeniny, ak máte dohodnutý balíček MAXIMmini,
- dňa, kedy dostaneme vašu žiadosť o ukončenie poistenia, alebo k dohodnutému dátumu dohodou (písomnou alebo telefonickou) medzi vami a nami,
- dňa, kedy je rozhodnuté o vašej invalidite (alebo dňa, kedy je vám vydaný preukaz ŤZP),
- dňa vášho úmrtia,
- dňa, kedy je vám doručené rozhodnutie poisťovne o odmietnutí poistného plnenia z dôvodov uvedených v čl. 10 ods. „Odmietnutie poistného plnenia“,
- dňa, kedy vyplatené poistné plnenia dosiahnu výšku maximálneho limitu poistného plnenia podľa čl. 8,
- dňa, kedy my alebo poisťovňa zistíme, že ste sa pokúsili o podvod,
- posledného dňa kalendárneho mesiaca, za ktorý sme za vás zaplatili poistné (v prípade, že za vás Home Credit nezaplatí poistné ani po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia upomienky od poisťovne),
- dňa, kedy došlo k výmazu Home Creditu alebo poisťovne z verejného registra, ku vstupu Home Creditu alebo poisťovne do likvidácie či bolo začaté insolventné konanie.

Poistenie ďalej končí

- vašim odstúpením od poistenia alebo odstúpením poisťovne od poistenia, a to ku dňu začiatku poistenia,

- spôsobom a podľa termínov uvedených v oznámení o navýšení poistného podľa čl. 4 ods. „Zmeny výšky úhrady za poistenie“ v prípade, že doručíte nesúhlas so zmenou výšky úhrady za poistenie.

Odstúpenie od poistenia

Vy ste oprávnený/oprávnená od poistenia odstúpiť

- do 30 dní od doby, kedy vám boli oznámené podstatné informácie týkajúce sa poistenia, ak ste poistenie dohodli prostredníctvom telefonátu alebo našich zabezpečených aplikácií.

Ak chcete od poistenia odstúpiť, oznámte nám to písomne alebo telefonicky pred uplynutím vyššie uvedených lehôt.

Poisťovňa je oprávnená od jednotlivého poistenia písomne odstúpiť

- do 3 mesiacov odo dňa, kedy sa dozvedeli alebo mohli dozvedieť, že ste vy alebo my pri uzatváraní poistenia úmyselne alebo z nebanlivosti nepravdivo alebo neúplne odpovedali na otázky poisťovne a poisťovňa by pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky poistenie neuzatvorila.

V prípade odstúpenia vášho či poisťovne zaniká poistenie od začiatku. Poisťovňa nám vráti uhradené poistné a my vrátime vám všetky úhrady za poistenie. Ak vám už bolo vyplatené poistné plnenie, ste povinný/povinná ho vrátiť poisťovni.

7. Odklad splátok úveru

Súčasťou balíčkov MAXIM+ a MAXIMmini je benefit v podobe odkladu splátok úveru.

Odklad splátky úveru vám môžeme poskytnúť v prípade, že poisťovni oznámite poistnú udalosť súvisiacu s prípadmi (poistnými rizikami), ktorá obsahuje vami dohodnutý balíček poistenia, a prejavíte záujem o odloženie splátky. Poistnú udalosť stačí oznámiť na tel. čísle **0232 195 598** alebo e-mailovej adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pravidlá odkladov splátok

- V priebehu každého roka trvania zmluvy o úvere vám môžeme odložiť maximálne jednu splátku úveru. Medzi jednotlivými odkladmi musí uplynúť najmenej 12 kalendárnych mesiacov.
- Odložená môže byť jedna najbližšia buduca neuhradená splátka úveru, ktorá je splatná za viac než 5 pracovných dní po vašom oznámení udalosti poisťovni.
- Na základe jednej oznámenej poistnej udalosti môžeme nastaviť odklad splátky na všetkých zmluvách, na ktorých máte dohodnutý balíček MAXIM+ alebo balíček MAXIMmini.
- Pretože odklad splátok je benefitom k poisteniu, máme právo individuálne posúdiť, či odklad splátky poskytneme.

8. Poistná udalosť, ako ju oznámiť, aké je poistné plnenie

Poistnú udalosť oznámte bez zbytočného odkladu poisťovni na kontakty uvedené v príslušnom formulári „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý je dostupný na www.pojistovnamaxima.sk a www.homecredit.sk. Poistnú udalosť môže oznámiť aj ktokoľvek iný, kto má právny záujem na vyplatení poistného plnenia.

Poisťovňa začne vyšetrovanie oznámenej udalosti a poskytne poistné plnenie, ak naň vzniklo právo.

Informácie týkajúce sa vašej poistnej udalosti sa dozviete na tel. čísle **0232 195 598** alebo e-mailovej adrese **hc@maxima-as.cz**.

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

V prípade pracovnej neschopnosti ste povinný/povinná bez zbytočného odkladu vyhľadať lekársku pomoc a liečiť sa podľa pokynov lekára. V prípade straty príjmu ste povinný/povinná registrovať sa v príslušnej pobočke úradu práce ako uchádzač o zamestnanie a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.

Doklady na oznámenie a preukázanie trvania poistnej udalosti, poistné plnenie

Doklady k poistnej udalosti musia byť v slovenskom alebo českom jazyku. Ak boli doklady vystavené v inom jazyku, musia byť preložené do slovenského alebo českého jazyka a poisťovňa má právo si od vás vyžiadať úradne overený preklad vyhotovený na vaše náklady.

PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ

Poistnou udalosťou je vaša pracovná neschopnosť z dôvodu choroby alebo úrazu, ktorá trvá nepretržite viac než 29 kalendárnych dní (karenčná doba). Dňom vzniku poistnej udalosti je deň vzniku pracovnej neschopnosti. Nárok na poistné plnenie vzniká 30. deň trvania pracovnej neschopnosti.

STRATA PRÍJMU

Poistnou udalosťou je vaša strata príjmu (strata zamestnania alebo ukončenie živnosti), ktorá trvá nepretržite viac než 29 kalendárnych dní odo dňa vašej evidencie na úrade práce (karenčná doba) a vznikla po uplynutí čakacej doby. Dňom vzniku poistnej udalosti je deň, kedy dôjde k vášmu zaradeniu do evidencie uchádzačov o zamestnanie na úrade práce. Nárok na poistné plnenie vzniká 30. deň trvania vašej evidencie na úrade práce.

DLHODOBÉ OŠETROVANIE ČLENA RODINY

Poistnou udalosťou je vznik nutnosti dlhodobého ošetrovania člena rodiny ošetrovateľom, ktoré trvá viac než 29 kalendárnych dní (karenčná doba), vzniklo po uplynutí čakacej doby a kedy zároveň dochádza k výpadku príjmu vašej domácnosti. Dňom vzniku poistnej udalosti je deň priznania príspevku na starostlivosť uvedený v rozhodnutí od úradu práce (v prípade dlhodobého opatrovania) alebo deň rozhodnutia o potrebe dlhodobej starostlivosti od ošetrojúceho lekára zdravotníckeho zariadenia poskytujúceho lôžkovú starostlivosť, resp. lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore (v prípade dlhodobého ošetrovania). Nárok na poistné plnenie vzniká 30. deň od vzniku poistnej udalosti dlhodobého ošetrovania člena rodiny.

HOSPITALIZÁCIA

Poistnou udalosťou je vaša hospitalizácia z dôvodu choroby alebo úrazu, ktorá trvá nepretržite viac než 2 kalendárne dni (karenčná doba). Dňom vzniku poistnej udalosti je deň, kedy dôjde k hospitalizácii. Nárok na poistné plnenie vzniká 3. deň hospitalizácie.

Doklady na oznámenie poistnej udalosti	<ul style="list-style-type: none">• Vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ dostupný na www.pojistovnamaxima.sk alebo www.homecredit.sk a všetky doklady uvedené vo formulári (prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada).
Dokladanie trvania poistnej udalosti	<p>PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ</p> <ul style="list-style-type: none">• Kópia rozhodnutia ošetrojúceho lekára o vzniku alebo trvaní vašej pracovnej neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lekára. <p>STRATA PRÍJMU</p> <ul style="list-style-type: none">• Potvrdenie o trvaní vašej evidencie na úrade práce ako uchádzača o zamestnanie. <p>DLHODOBÉ OŠETROVANIE ČLENA RODINY</p> <ul style="list-style-type: none">• Potvrdenie o prijatí či prijímaní dávky na dlhodobé ošetrovanie/dlhodobé opatrovanie (napr. kópia výpisu z účtu s vyznačením príslušných transakcií, alebo kópia potvrdenia o prichádzajúcej platbe (dávke) z bankovníctva alebo kópia poštovej poukážky v prípade čerpania dávok poštovou poukážkou (celej alebo kontrolného ústrižka)). <p>Doklady potvrdzujúce trvanie poistnej udalosti je nutné doložiť poisťovni za každý mesiac trvania udalosti, najneskôr do desiateho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak nie sú doklady doložené, má sa za to, že vaša poistná udalosť ďalej netrvá.</p> <p>Ak dôjde k ukončeniu poistnej udalosti, ste povinný/povinná o tom poisťovňu okamžite informovať, v prípade pracovnej neschopnosti doložiť lekársym potvrdením, v prípade straty príjmu potvrdením úradu práce o ukončení vašej evidencie a v prípade dlhodobého ošetrovania člena rodiny napr. rozhodnutím o ukončení potreby ošetrovania.</p> <p>HOSPITALIZÁCIA</p> <p>V prípade dlhšej hospitalizácie má poisťovňa právo vyžiadať si kópiu záznamu o priebehu hospitalizácie (lekársku správu či akékoľvek potvrdenie vydané ošetrojúcim lekárom s uvedeným dátumom trvania hospitalizácie).</p>
Poistné plnenie	<p>Poistné plnenie je poskytované formou mesačných výplat za splátky, ktorých dátum splatnosti nastáva v dobe trvania poistnej udalosti.</p> <p>Prvá mesačná výplata bude uhradená</p> <ul style="list-style-type: none">• v prípade pracovnej neschopnosti, straty príjmu a dlhodobého ošetrovania člena rodiny za mesiac, v ktorom nastane 30. deň trvania poistnej udalosti,• v prípade hospitalizácie bude uhradená za mesiac, v ktorom nastane 3. deň hospitalizácie, <p>aj keď dátum splatnosti splátky v čase trvania poistnej udalosti ešte nenastal.</p>
Výška poistného plnenia	<p>Pri hotovostných úveroch:</p> <ul style="list-style-type: none">• Výška výplaty sa rovná výške mesačnej splátky úveru, ktorá mala splatnosť bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.• Ak bola splátka úveru pred vznikom poistnej udalosti odložená, výška výplaty sa rovná výške najbližšej neodloženej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti.• Ak pred vznikom poistnej udalosti nebola splatná ani jedna splátka úveru s poistením, výška výplaty sa rovná výške prvej riadne predpísanej splátky s poistením podľa splátkového kalendára platného v čase vzniku poistnej udalosti. <p>Zmeny výšky splátky (navýšenie, zníženie alebo odklad splátky), ku ktorým dôjde až po vzniku poistnej udalosti, nemajú vplyv na výšku výplat.</p>

	<p>Pri revolvingových úveroch so splátkou počítanou z dlžnej sumy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výška výplaty sa rovná výške splátky úveru, ktorá bola naposledy predpísaná pred vznikom poistnej udalosti. • Ak bola splátka úveru pred vznikom poistnej udalosti odložená, výška výplaty sa rovná výške najbližšej neodloženej predpísanej splátky. • Ak poistná udalosť nastala počas prvého mesiaca od začiatku poistenia, výška výplaty sa rovná 4 % z dlžnej sumy úveru v deň predchádzajúci dňu vzniku poistnej udalosti, minimálne 12 €.
	<p>Pri revolvingových úveroch so splátkou počítanou z úverového rámca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výška výplaty sa rovná výške minimálnej mesačnej splátky úveru podľa zmluvy o úvere, ktorá bola naposledy predpísaná pred vznikom poistnej udalosti. • Ak bola splátka úveru pred vznikom poistnej udalosti odložená, výška výplaty sa rovná výške najbližšej neodloženej predpísanej splátky. • Ak poistná udalosť nastane počas prvého mesiaca od začiatku poistenia, výška výplaty sa rovná výške minimálnej mesačnej splátky úveru podľa zmluvy o úvere.

Za každú poistnú udalosť môže poisťovňa uhradiť maximálne 12 výplat poistného plnenia.
Výška jednej mesačnej výplaty môže byť maximálne 2 100 € z poistenia uzatvoreného k jednej zmluve o úvere.
Výplatou poistného plnenia **poistenie nezahŕňa**. Výnimkou je situácia, kedy celkovo poskytnuté poistné plnenie dosiahne maximálny limit 77 000 € podľa tohto článku ods. „Maximálny limit poistného plnenia“.

Opakovanie a nová poistná udalosť

**PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ
DLHODOBÉ OŠETROVANIE ČLENA RODINY**

Ak do 60 kalendárnych dní od ukončenia poistnej udalosti nastane znovu poistná udalosť, ktorá bude mať rovnakú diagnózu ako pôvodná, prípadne diagnózu, ktorej príčinou bola pôvodná choroba či úraz, a poisťovňa vám už za pôvodnú poistnú udalosť plnila, bude táto nová udalosť považovaná za pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. V takom prípade bude výška mesačnej výplaty poistného plnenia rovnaká ako výška výplaty vyplácejanej za pôvodnú poistnú udalosť.

Ak dôjde k poistnej udalosti po uplynutí 60 kalendárnych dní od ukončenia pôvodnej poistnej udalosti, za ktorú poisťovňa vyplatila poistné plnenie, alebo ak dôjde do 60 kalendárnych dní k poistnej udalosti z dôvodov iných, než z ktorých vznikla pôvodná, ide o novú poistnú udalosť, na ktorú sa uplatní nová karenčná doba, a je nutné, aby ste poisťovní opäť predložili všetky požadované doklady.

HOSPITALIZÁCIA

Či ide o novú hospitalizáciu alebo pokračovanie pôvodnej, záleží od

- lekárskeho dohľadu (či pravidelne dochádzate k lekárovi v súvislosti s pôvodnou a už ukončenou hospitalizáciou),
- užívania liekov na lekársky predpis (či v súvislosti s príčinou hospitalizácie užívate lieky na lekársky predpis),
- dĺžky obdobia medzi hospitalizáciami (dĺžka obdobia medzi posledným dňom pôvodnej hospitalizácie a 1. dňom hospitalizácie nasledujúcej).

```

graph TD
    Q[Som pod lekárskym dohľadom a / alebo užívam lieky na predpis?] -- Áno --> A[Doba medzi mojimi hospitalizáciami je dlhšia ako 180 kalendárnych dní]
    Q -- Nie --> B[Doba medzi mojimi hospitalizáciami je dlhšia ako 60 kalendárnych dní]
    A --> C[Posudzuje sa ako opakovaná hospitalizácia]
    B --> D[Posudzuje sa ako nová hospitalizácia]
  
```

INVALIDITA
Poistnou udalosťou je deň vzniku vašej invalidity s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 50 % a viac alebo o 70 % a viac uvedený v posudku posudkového lekára Sociálnej poisťovne alebo prípadne deň vydania preukazu ŤZP.

ÚMRTIE
Poistná udalosť nastáva v deň vášho úmrtia.

Doklady na oznámenie poistnej udalosti

- **Vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“** dostupný na www.pojistovnamaxima.sk alebo www.homecredit.sk a všetky doklady uvedené vo formulári (prípadne ďalšie dokumenty, ktoré si poisťovňa vyžiada).

Výška poistného plnenia

Poistným plnením je časť istiny úveru vyčíslená k dátumu vzniku invalidity alebo vydania preukazu ŤZP či k dátumu úmrtia.
Dňom vzniku invalidity alebo dňom vydania preukazu ŤZP či dňom úmrtia **poistenie zaniká**.

Maximálny limit poistného plnenia

Celkový limit, ktorý vám poisťovňa môže vyplatiť z poistenia uzatvoreného k jednej zmluve o úvere, je 77 000 €. Ak poisťovňa vyplatí za jednu alebo viac poistných udalostí z poistenia tejto zmluvy o úvere poistné plnenie v súhrnnej výške 77 000 €, poistenie zaniká dňom výplaty poistného plnenia, ktorého výška dosiahne tento limit.

Súbeh poistných udalostí

V prípade súbehu poistných udalostí

- straty príjmu a pracovnej neschopnosti,
- straty príjmu a hospitalizácie,
- pracovnej neschopnosti a hospitalizácie

vypláca poisťovňa poistné plnenie z poistnej udalosti, ktorá nastala skôr. Po ukončení tejto poistnej udalosti vypláca poisťovňa plnenie z druhej poistnej udalosti, ak táto udalosť stále trvá. Po zániku práva na poistné plnenie z druhej poistnej udalosti obnoví poisťovňa plnenie z prvej poistnej udalosti, ak udalosť stále trvá. Poisťovňa teda v prípade súbehov poistných udalostí nevypláca plnenie duplicitne.

Platba úhrad za poistenie (poistného) v čase poistnej udalosti

Po celý čas trvania poistnej udalosti za vás hradíme poistné poisťovni a rovnako tak vy musíte platiť nám splátky úveru a úhrady za poistenie, ak aktuálne nemáte odloženú splátku úveru.

9. Vyšetrenie poistnej udalosti a poskytnutie poistného plnenia

Vy, my, príp. ten, kto oznámil poistnú udalosť (najmä manžel, deti, rodičia alebo dediči), sme povinní poskytnúť poisťovni súčinnosť pri vyšetrení poistnej udalosti v súlade s touto zmluvou.

Poisťovňa môže preskúmať vami uvedené skutočnosti či vás požiadať, aby ste sa podrobili lekárskej prehliadke či lekárskemu vyšetreniu, ktoré považuje za nevyhnutné. Všetky lekárske prehliadky či vyšetrenia budú v tomto prípade vykonané na náklady poisťovne. V prípade, že budete požadovať kontrolné vyšetrenie vy, ste povinný/povinná si vyšetrenie zaplatiť. Poisťovňa vám ich preplatí, ak na ich základe poskytne poistné plnenie.

Poisťovňa vyplatí poistné plnenie do 15 dní odo dňa, kedy ukončí vyšetrenie poistnej udalosti a písomne oznámi jeho výsledok vám alebo osobe, ktorá poistnú udalosť oznámila.

Ak nemôže byť vyšetrenie skončené do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovňa povinná oznámiť písomne tomu, kto oznámil poistnú udalosť, dôvody, pre ktoré nemožno vyšetrenie ukončiť. Lehota 1 mesiaca neplatí, ak je vyšetrenie znemožnené alebo sťažené z vašej viny, viny oznamovateľa alebo našou vinou.

Poistné plnenie vypláca poisťovňa v eurách na bankový účet, ktorý je uvedený vo formulári „Oznámenie poistnej udalosti“.

V prípade úmrtia vypláca poisťovňa poistné plnenie obmyslenej osobe, ktorou sme my, Home Credit. Poistné plnenie použijeme na úhradu vášho dlhu (časti istiny úveru vyčíslenej k dátumu úmrtia).

10. Kedy môže poisťovňa znížiť alebo nevyplatiť poistné plnenie

Zníženie poistného plnenia

Poisťovňa môže znížiť poistné plnenie:

- **Až o 50 %**, ak k poistnej udalosti pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, invalidity alebo dlhodobého ošetrovania člena rodiny došlo následkom toho, že ste vy alebo ošetrovaný požíli alkohol alebo návykové látky alebo prípravky obsahujúce návykovú látku, a okolnosti, pri ktorých k poistnej udalosti došlo, to odôvodňujú. Ak dôjde k vášmu úmrtiu v dôsledku úra- zu po požití alkoholu alebo inej návykovej látky, zníži poisťovňa poistné

plnenie len vtedy, ak ste pri tomto úraze spôsobili ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť niekomu ďalšiemu.

- **Úmerne podľa rozsahu porušenia povinností**, ak vy, my alebo ošetrovaný poruší povinnosti tak, že to má podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia. Zníženie plnenia je úmerné tomu, aký vplyv toto porušenie malo.
- **Úmerne**, ak vy alebo ten, kto oznamuje poistnú udalosť, uvediete pri oznámení poistnej udalosti vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti.

Odmietnutie poistného plnenia

Poisťovňa môže odmietnuť poistné plnenie, ak

- príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa poisťovňa dozvedela až po vzniku poistnej udalosti, túto skutočnosť nemohla pri uzatváraní poistenia zistiť z dôvodu vášho nepravdivého a neúplného uvedenia požadovaných údajov, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti poistenie neuzatvorila alebo ho uzatvorila za iných podmienok,
- došlo k vášmu úrazu v súvislosti s vašim konaním, ktoré naplňuje znaky úmyselného trestného činu.

Nevyplatenie poistného plnenia

Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie v prípade (alebo jeho dôsledku), keď

- poistná udalosť bola vami alebo ošetrovaným spôsobená úmyselne (s výnimkou samovraždy alebo pokusu o ňu v čase do jedného roka od dátumu začiatku poistenia),
- poistná udalosť bola spôsobená vami alebo ošetrovaným pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
- k poistnej udalosti došlo v dôsledku občianskej vojny alebo vojnovkej udalosti, vašou aktívnou účasťou na nepokojoch, trestných činoch, teroristických akciách a sabotážach, v dôsledku atómového výbuchu alebo radiácie.

Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie **z poistenia straty príjmu**

a) z dôvodu straty zamestnania, ak:

- k nej dôjde počas skúšobnej lehoty,
- vám stratu zamestnania zamestnávateľ predbežne oznámil už pred začiatkom poistenia,
- k nej dôjde reálne ešte pred začiatkom poistenia,
- súvisí s vašim porušením povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov vzťahujúcich sa k vám, k vami vykonávanej práci alebo preto, že nespĺňate predpoklady stanovené právnymi predpismi na výkon dohodnutej práce, alebo preto, že nespĺňate požiadavky na výkon dohodnutej práce bez zavinenia zamestnávateľa, všetko podľa zákonníka práce;

b) z dôvodu ukončenia živnosti v prípade:

- prerušenia podnikania,
- ukončenia podnikania z dôvodov závislých od vašej vôle,
- keď bolo súdom, správnym orgánom alebo profesijnou organizáciou rozhodnuté o odobratí alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe vášho zavinenia spočívajúceho v spáchaní trestného činu, priestupku alebo disciplinárneho previnenia.

Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie **z poistenia úmrtia, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie alebo dlhodobého ošetrovania člena rodiny** v prípade (alebo jeho dôsledku)

- vašej samovraždy alebo pokusu o ňu v čase do jedného roka od dátumu začiatku poistenia,
- keď vedome podstupíte akúkoľvek lekársku starostlivosť či lekárske ošetrovanie vykonané osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť či ošetrovanie,

- poistnej udalosti súvisiacej s ochoreniami a úrazmi, ktoré sú pokračovaním alebo recidívou ochorenia alebo úrazov, ktoré vznikli, boli diagnostikované alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia, ktorých príznaky alebo komplikácie boli zistené alebo sa prejavili pred začiatkom poistenia alebo ktorých diagnostika či liečba boli vykonané pred začiatkom poistenia, a to len ak dôjde k tejto poistnej udalosti v priebehu prvých 12 mesiacov od začiatku poistenia,
- pracovnej neschopnosti alebo hospitalizácie vzniknutej po prechode z nemocničnej starostlivosti do liečby či ošetrovania v domácnosti, ak bola nemocničná starostlivosť ukončená na vašu vlastnú žiadosť (reverz),
- pracovnej neschopnosti alebo hospitalizácie z dôvodu pôrodu, dobrovoľného prerušenia tehotenstva a ich dôsledkov,
- poistnej udalosti pracovnej neschopnosti, ktorá nastala v čase, keď poberáte peňažitú pomoc v materstve,
- únavového syndrómu,
- priamej či nepriamej bolesti chrbta; poistné plnenie bude uhradené len v prípade, že bolesti chrbta vznikli po začiatku poistenia a ich príčinou je novo vzniknuté poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (magnetickou rezonanciou, CT),
- celkovej telesnej slabosti (asténie), depresívnych stavov, psychickej poruchy a neurózy, okrem prípadov, keď ste kvôli nim hospitalizovaný/hospitalizovaná v lekárskom zariadení, kde sa psychické poruchy liečia; táto výnimka neplatí pre poruchy správania, ktoré majú na svedomí návykové látky, a duševné poruchy majúce antisociálne účinky,
- odvykacej, detoxikačnej alebo spánkovej kúry,
- pohlavnej nákazy a nakazenia vírusom HIV, ak tieto ochorenia boli diagnostikované do 2 rokov od dátumu začiatku poistenia,
- ochorenia, ktoré je následkom užívania alkoholu alebo aplikácie návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky,
- poškodenia telesnej schránky inou osobou na vašu žiadosť,
- vykonávania športov, pri ktorých sa používajú motorové a bezmotorové lietajúce stroje, dvojstopové a jedno-stopové vozidlá, a tiež všetkých profesionálne vykonávaných športov a pokusov o rekordy a ďalej vykonávania nasledujúcich činností jednotlivcom bez asistencie odborne spôsobilej osoby: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov,
- zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si sám dobrovoľne vyžadate.

Poistovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie z **poistenia dlhodobého ošetrovania člena rodiny** v prípade:

- udalosti, ktorá nastala v čase, keď poberáte peňažitú pomoc v materstve alebo rodičovský príspevok,
- keď ide o ošetrovanie, ktoré je dôsledkom choroby či úrazu ošetrovaného spôsobených ošetrovateľom alebo ku ktorým ošetrovateľ prispel (napr. ublíženie na zdraví či zanedbanie povinnej starostlivosti),
- hospitalizácie ošetrovaného v nemocničnom alebo podobnom zariadení, ak nie je vyžadovaný stály sprievod ošetrovaného v tomto zariadení,
- ošetrovania z dôvodu, keď sa ošetrovateľ musí starať o zdravé dieťa preto, že školské alebo detské zariadenie bolo uzatvorené (z dôvodu havárie, epidémie, inej nepredvídanej udalosti), dieťaťu bola nariadená karanténa, alebo osoba, ktorá sa inak o dieťa stará, sama ochorela.

V určitých životných situáciách nemôže poisťovňa poskytnúť poistné plnenie, pretože nemôže dôjsť k naplneniu podmienok poistnej udalosti. Tu uvádzame najčastejšie situácie:

- Poistenie pracovnej neschopnosti sa na vás nevzťahuje, ak ste napríklad nepracujúci starobný dôchodca, nezamestnaný/nezamestnaná.
- Poistenie straty príjmu sa na vás nevzťahuje, ak ste napríklad nezamestnaný/nezamestnaná.
- Poistenie dlhodobého ošetrovania člena rodiny sa na vás nevzťahuje, ak nedôjde k výpadku príjmu domácnosti, teda v prípade, že je ošetrovateľ napríklad zamestnanec s dohodou mimo pracovný pomer a nie je súčasne v pracovnom alebo služobnom pomere, nepracujúci starobný dôchodca, nezamestnaný/ nezamestnaná.

11. Vaše povinnosti

Pri uzatváraní a v priebehu trvania poistenia ste povinný/povinná

- odpovedať nám a poisťovni pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia,
- oznamovať nám zmeny svojich osobných a kontaktných údajov,
- v prípade poistnej udalosti postupovať podľa pokynov uvedených v čl. 8 tejto zmluvy,
- po dobu vyšetrenia a trvania poistnej udalosti nám platiť splátky úveru a úhrady za poistenie.

12. Naše povinnosti

My, Home Credit, sme povinní

- poskytnúť vám informácie o poistení, oznámiť vám výšku úhrady za poistenie a poskytnúť príslušné dokumenty k poisteniu,
- pri uzatváraní poistenia postupovať tak, ako sme sa na tom dohodli s poisťovňou,
- zaistiť od vás pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa poistenia,
- odovzdať poisťovni všetky informácie týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy, ktoré sa od vás dozvieme,
- na žiadosť poisťovne doplniť informácie o vás a vašom poistení, v opodstatnených prípadoch nevyhnutné informácie o vašom úvere, ku ktorému bolo dohodnuté poistenie, najmä kalkuláciu časti istiny úveru na účely výplaty poistného plnenia,
- na základe informácie od poisťovne o vašom oznámení udalosti a prejavení záujmu o odklad splátky nastaviť odklad splátky úveru alebo vás informovať o dôvodoch neposkytnutia odkladu,
- na vyžiadanie poisťovne doplniť nevyhnutné informácie z telefonických hovorov s vami týkajúcich sa poistenia,
- bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zániku poistného záujmu,
- informovať vás písomne alebo e-mailom o zániku poistenia,
- hradiť poistné poisťovni.

13. Povinnosti a práva poisťovne

Poisťovňa je povinná

- prešetriť každú udalosť, o ktorej sa dozvie, a o výsledku vyšetrenia vás písomne informovať, prípadne toho, kto udalosť oznámil,
- poskytnúť vám príslušné poistné plnenie v prípade, že budú splnené podmienky podľa tejto rámcovej poistnej zmluvy,
- informovať nás, Home Credit, o prípadoch, kedy odstúpila od poistenia alebo došlo k jeho zániku podľa čl. 10 tejto rámcovej poistnej zmluvy,
- informovať nás, Home Credit, v prípade, že oznámite poistnú udalosť a prejavíte záujem o odklad splátky úveru a vami dohodnutý balíček poistenia odklad splátky umožňuje.

Poisťovňa má právo

- zisťovať a preskúmať váš zdravotný stav či zdravotný stav ošetrovaného alebo príčiny vášho úmrtia na základe správ a zdravotnej dokumentácie, ktoré si vyžiada od ošetrovateľov lekárov, alebo ich zisťovať a preskúmať v prípade potreby aj vašou prehliadkou alebo vyšetrením vykonaným zdravotníckym zariadením, ktoré určí,
- zisťovať a preskúmať skutočnosti týkajúce sa straty vášho zamestnania.

14. Ochrana osobných údajov

Beriete na vedomie, že poisťovňa ako prevádzkovateľ osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje, a to s cieľom riadneho poskytovania služieb vyplývajúcich z poistenia. Právnym základom na toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne. Oprávnený záujem spočíva v tom, že aj keď nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, môžu vám z nej vyplývať práva, teda je nutné spracovávať vaše osobné údaje v záujme riadneho plnenia

povinností podľa skupinovej poisťovnej zmluvy. Bez poskytnutia týchto údajov nemožno k poisteniu pristúpiť.

Ďalej beriete na vedomie, že poisťovňa ako prevádzkovateľ osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje s cieľom riadneho plnenia povinností poisťovne vyplývajúcich z právnych predpisov (napr. zákona o archívnictve, zákona proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovných a daňových predpisov).

Poisťovňa je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje (vrátane údajov o zdravotnom stave) po dobu trvania poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú nevysporiadané nároky (i spor-né) i po uplynutí tejto doby medzi poisťovňou a vami vzniknuté v súvislosti s poistením, až do ich vysporiadania.

Ďalej beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú poisťovňou spracované na účely marketingu. Právnym základom na toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne a toto spracovanie je nevyhnutné na účely propagácie vlastných produktov a služieb. Ak si nepravíte dostávať marketingové materiály, stačí zaslať oznámenie na **info@maxima-as.cz**. Poisťovňa môže vaše osobné údaje na účely marketingu spracovávať po dobu trvania poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia.

Poisťovňa môže spracovávať údaje o vašom zdravotnom stave s cieľom zistenia, či môžete byť prijatý do poistenia. Ak na to existujú dôvody súvisiace s vyšetrovaním poisťovnej udalosti, môže poisťovňa požadovať údaje o vašom zdravotnom stave a zistení vášho zdravotného stavu. Právnym základom na spracovanie údajov o vašom zdravotnom stave v čase po dohodnutí poistenia je, že je to nevyhnutné na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Ďalej beriete na vedomie, že poisťovňa

- získava a spracováva sama alebo ňou poverené osoby informácie a údaje o zdravotnom stave, vrátane príčiny smrti, a zdravotnícku dokumentáciu od ktorejkoľvek osoby prevádzkujúcej zdravotnícke zariadenie (ktoré poistenému poskytovalo zdravotné služby) a s týmto cieľom zbavujete týchto poskytovateľov mlčanlivosti a oprávňujete ich týmto poskytovať tieto informácie, a to aj po vašej smrti.

Máte právo požiadať poisťovňu o prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo žiadať poskytnutie svojich osobných údajov v prenositeľnom formáte.

V prípade, keď právnym titulom spracovania vašich osobných údajov je oprávnený záujem, máte právo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu.

Máte právo obracať sa na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov a výkonom vašich práv, a to na **dpo@maxima-as.cz**.

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Beriete na vedomie, že vaše osobné údaje a obsah oznámenia poisťovnej udalosti, ďalej výsledky ich vyšetrovaní a existencia nároku na poistné plnenie môžu byť spracovávané menom poisťovne a tiež Home Creditom ako sprostredkovateľom, to všetko po dobu trvania každého predmetného poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (aj keď sporné) medzi vami a poisťovňou vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania. Toto spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre správu poistenia a zaistenie plnenia zmluvných povinností strán rámcovej poisťovnej zmluvy.

My, Home Credit, spracovávame vaše osobné údaje získané pri uzatváraní poistenia a údaje týkajúce sa správy poistenia tiež ako prevádzkovateľ osobných údajov, a to na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Tieto údaje uchováваме po dobu trvania zmluvy o úvere, ku ktorej sa poistenie vzťahuje, a následne desať (10) rokov od ukončenia zmluvy o úvere.

My a poisťovňa sa zaväzujeme

- vzájomne si poskytovať vaše osobné údaje v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe, a to tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto údajom ani akémukoľvek zneužitiu neoprávnenou osobou,
- zaistiť najvyššie možné štandardy technického a organizačného zabezpečenia a prenosu dát, aké je možné s ohľadom na predmet tejto zmluvy a postavenie zmluvných strán dôvodne požadovať.

15. Adresy a oznámenia

Kam zasielať písomnosti

Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia posielajte písomne, ak nie je v tejto zmluve stanovené inak, na našu adresu či adresu poisťovne, ktoré sú uvedené v hlavičke tejto zmluvy. Za písomné doručenie sa považuje aj e-mailová správa doručená na našu e-mailovú adresu alebo e-mailovú adresu poisťovne s jasne a nepochybniteľne identifikovaným odosielateľom. V prípade pochybností ohľadne identifikácie odosielateľa máme my či poisťovňa právo požadovať doplnenie písomnou formou s vlastnoručným či zaručeným elektronickým podpisom odosielateľa.

Písomnosti týkajúce sa poisťovných udalostí zasielajte na adresu uvedenú vo formulári „Oznámenie poisťovnej udalosti“. Tieto formuláre sú dostupné na www.homecredit.sk a www.pojistovnamaxima.sk. Na vyžiadanie vám ich môžeme my alebo poisťovňa poslať na vašu e-mailovú adresu.

My a poisťovňa posielame všetky písomnosti určené vám alebo oprávneným či obmysleným osobám obyčajnou alebo doporučenou poštovou zásielkou na poslednú vami uvedenú kontaktnú adresu alebo na e-mailovú adresu, ak sme sa tak dohodli.

My, poisťovňa i vy sme povinní sa navzájom bezodkladne informovať o akejkolvek zmene kontaktných údajov. My a poisťovňa oznamujeme zmeny svojich adries na webových stránkach.

Kedy je považovaná písomnosť za doručenie

Písomnosť poisťovne odoslaná obyčajnou poštovou zásielkou sa považuje za doručenie tretí deň po odoslaní zásielky, písomnosť odoslaná doporučenou zásielkou alebo doporučenou zásielkou s potvrdenkou sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia uvedeným na potvrdenke. Za doručenie sa považuje aj zásielka doručená inému príjemcovi, napríklad rodinnému príslušníkovi alebo členovi domácnosti, ktorému pošta doručila zásielku v súlade s právnymi predpismi o poštových službách. Ak nebol adresát zastihnutý a písomnosť odoslaná doporučenou zásielkou alebo doporučenou zásielkou s potvrdenkou bola uložená na pošte a adresát si písomnosť v úložnej lehote nevyzdvihol, považuje sa písomnosť za doručenie posledným dňom úložnej lehoty, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel alebo sa na mieste doručenia nezdržiaval. Ak adresát odmietne prevzatie písomnosti, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bolo jej prevzatie adresátom odmietnuté. Ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná a ak nejde o prípad, kedy adresát zásielku nevyzdvihol alebo odmietol prevziať, považuje sa zásielka za doručenie dňom jej vrátenia odosielateľovi.

16. Doba platnosti a účinnosti tejto zmluvy

Toto znenie zmluvy nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosti dňom 01. 06. 2022.

Zmluva sa uzatvára na dobu do 30. 09. 2024. Účinnosť zmluvy sa predlžuje automaticky vždy o jeden rok, ak niektorá zmluvná strana neoznámí, že netrvá na predĺžení účinnosti zmluvy. Oznámenie musí byť doručené druhej strane formou doporučeného listu najmenej šesť mesiacov pred dátumom, od ktorého by sa účinnosť automaticky predlžovala.

K čomu dôjde ukončením tejto zmluvy

Ukončením účinnosti zmluvy nám, teda Home Creditu, zanikne možnosť ponúkať a uzatvárať nové pristúpenia k poisteniu podľa tejto zmluvy. Ukončením účinnosti zmluvy nezanikajú naše práva a povinnosti ani práva

a povinnosti poisťovne z jednotlivých poistení, ktoré podľa tejto zmluvy vznikli najneskôr v posledný deň účinnosti zmluvy. Jednotlivé poistenia, teda aj tie vaše, trvajú až do doby ich zániku podľa čl. 6 tejto zmluvy. My a poisťovňa sa aj po ukončení účinnosti zmluvy zaväzujeme k vzájomnej spolupráci, ktorá zaistí práva jednotlivých poistených, teda aj vás, vyplývajúce z tejto zmluvy.

Ukončenie či zánik jednotlivých poistení vzniknutých na základe zmluvy nemajú vplyv na platnosť a účinnosť zmluvy ani na platnosť iných poistení našich klientov.

17. Záverečné ustanovenia

Svoje sťažnosti môžete poslať poisťovni na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, na e-mail info@maxima-as.cz alebo oznámiť na tel. číslo **0232 195 598**.

Poistenie podľa tejto zmluvy a právne následky z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporu s poisťovňou v súvislosti s uplatňovaním vášho nároku na poistné plnenie môžete podať žalobu proti poisťovni u súdu v mieste vášho bydliska v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach. Spotrebiteľia sa v prípade vzniku sporu môžu obracať na orgány mimosúdneho riešenia sporov.

• Finanční arbit

Pri riešení sporov vo veciach životného poistenia sa môžete obrátiť na finančného arbitra so sídlom Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, www.financiarbitr.cz.

• Česká obchodní inspekce

Spory medzi spotrebiteľom (vami) a poisťovňou vo veciach neživotného poistenia, ktoré patria do právomoci súdov a ktoré sa nepodarilo vyriešiť priamo s poisťovňou, je oprávnená riešiť Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, so sídlom Štěpánská 44, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

• Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Pri riešení sporov vo veciach neživotného poistenia, ktoré patria do právomoci súdov a nedarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou, sa môžete obrátiť tiež na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven so sídlom Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

• Česká národní banka

Príslušným orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní je Česká národní banka so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, ktorá má tiež právo riešiť vaše sťažnosti, ak budete mať pocit, že spoločne vzniknutý problém nevyriešime.

• Národná Banka Slovenska

Príslušným orgánom dohľadu nad distribúciou poistenia pre spotrebiteľov na území Slovenska je Národná Banka Slovenska, Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

• Slovenská obchodná inšpekcia

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Slovensko, IČO: 17331927, www.soi.sk.

• Online platforma EÚ na riešenie sporov

Na riešenie prípadných spotrebiteľských sporov zo zmlúv uzatvorených on-line možno využiť platformu na riešenie sporov on-line zriadenú Európskou komisiou, www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Jazyk komunikácie

Komunikácia medzi vami, poisťovňou a nami bude prebiehať v slovenskom alebo českom jazyku.

Zmeny poistenia

Poisťovňa je oprávnená v primeranom rozsahu zmeniť ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa poistného krytia, rozsahu poistného plnenia, čakacej doby, karenčnej doby, nevyplatenia poistného plnenia, poistnej doby, trvania poistenia alebo vašich práv a povinností v súvislosti s hlásením poistnej udalosti, ak nastane taká potreba, aj v priebehu trvania jednotlivého poistenia. V takom prípade je poisťovňa povinná v spolupráci s Home Creditom zmenu oznámiť písomným alebo elektronickým oznámením, a to najmenej s dvojmesačným predstihom. Vy môžete vyjadriť nesúhlas so zmenou spôsobom a v termínoch, ktoré budú uvedené v oznámení. Tam bude tiež uvedené, ako a v akom termíne vaše poistenie zanikne v prípade vášho nesúhlasu. V prípade, že v danej lehote nevyjadríte svoj nesúhlas, platí, že so zmenou súhlasíte. Toto ustanovenie neplatí v prípade zmien výšky poistného podľa čl. 4 časti „Zmeny výšky úhrady za poistenie“.

Odstúpenie od tejto zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od tejto zmluvy musí byť účinné písomne. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia a odstúpením zaniká táto zmluva ex nunc, t. j. práva a povinnosti zmluvných strán nadobudnuté do okamihu odstúpenia zostávajú zachované. Vaše poistenie, ktoré vzniklo do zániku tejto zmluvy, a vaše práva aj povinnosti zostávajú nedotknuté.

Prevody práv, zmeny a doplnky

Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ostatných zmluvných strán.

Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy vyžadujú súhlas oboch strán a sú platné len v písomnej forme podpísané obidvomi zmluvnými stranami, a to ako číslované dodatky k tejto zmluve.

V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neúčinným, neplatným alebo zdanlivým, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy účinné a platné. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť toto ustanovenie ustanovením iným, účinným a platným, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedá najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného a úmyslu zmluvných strán v deň uzatvorenia tejto zmluvy.

Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s jej obsahom.

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane po jednom (1) vyhotovení.