

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. HCPIP 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové škodové pojištění, které vám pokryje náklady vzniklé zneužitím vaší kreditní karty nebo odcizením či ztrátou vašich osobních věcí.



### Co je předmětem pojištění?

#### Balíček JISTOTA zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ zneužití kreditní karty, která byla ztracena nebo odcizena,
- ✓ ztráty a odcizení osobních věcí (peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle dioptrické/sluneční, inhalátor) a dokladů (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu),
- ✓ odcizení hotovosti v peněžence nebo odcizení hotovosti při přepadení u bankomatu.

#### Balíček JISTOTA+ zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ všeho, co je zahrnuto v balíčku JISTOTA, a navíc,
- ✓ odcizení dalších osobních věcí (parfém, stravenky, léky na předpis) a dokladů (malý technický průkaz, průkazka na MHD),
- ✓ odcizení elektroniky (čtečka, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/"chytré hodinky" – odcizení v době jejich nošení, mobilní telefon a jeho zneužití, naslouchátko.

#### Jaké je pojistné plnění?

- **Při zneužití kreditní karty** – suma neoprávněných transakcí (včetně internetových), max. 50 €. Zneužití karty s použitím PIN – balíček JISTOTA: max. 20 000 Kč, balíček JISTOTA+: max. 50 000 Kč.
- **Při ztrátě nebo odcizení osobních věcí** – náklady na jejich znovupořízení, max. do výše sdruženého limitu.
- **Při odcizení elektronických zařízení** – náklady na jejich znovupořízení, max. do výše kupní ceny odcizeného zařízení a současně max. do výše sdruženého limitu.
- **Při odcizení hotovosti** – plnění do výše odcizené hotovosti, max. do výše sdruženého limitu. Při odcizení hotovosti v peněžence – balíček JISTOTA: max. 1 000 Kč, balíček JISTOTA+: max. 1 500 Kč.
- **Hotovost** odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hod. po výběru z bankomatu kartou od Home Creditu, max. do výše sdruženého limitu pro daný balíček.

#### Sdružený limit pojistného plnění:

Balíček JISTOTA: max. do výše 15 000 Kč

Balíček JISTOTA+: max. do výše 40 000 Kč



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Odcizení, které nebylo oznámeno policii.
- ✗ **Transakce vykonané jinou kreditní kartou** než kartou od Home Creditu.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let.
- ! Odcizení hotovosti při přepadení, pokud uplynulo více než 12 hodin od výběru hotovosti z bankomatu nebo na pobočce banky.
- ! Škody vzniklé na příslušenství osobní věci.
- ! Odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy.
- ! Zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.
- ! Odcizení osobních věcí nebo kreditní karty z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 8. hodinou ranní.
- ! Zneužití, ztráty a odcizení hrazené z jiného pojištění.

**Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v čl. 9 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.**



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě a vztahuje se pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.



### Jaké mám povinnosti?

#### Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů,
- dodržovat povinnosti k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení.

#### **Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:**

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny.

**Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u Maxima pojišťovny, a. s. se sídlem Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události“ umístěného na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Veškerá práva jsou uvedena v Rámcové pojistné smlouvě HCPIP 1/2016.**



#### **Kdy a jak provádět platby?**

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou revolvingového úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru nebo v měsíčním výpise k revolvingovému úvěru. Výše měsíční úhrady za pojištění je 69 Kč pro balíček JISTOTA+ a 29 Kč pro balíček JISTOTA.



#### **Kdy pojistné krytí začíná a končí?**

**Počátek pojištění** nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč, pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru. Počátek pojištění v případě dodatečného sjednání pojištění je definován v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.

**Konec pojištění** nastává ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve. Všechny důvody a způsoby dřívějších zániků pojištění jsou definovány v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.



#### **Jak mohu smlouvu vypovědět?**

- Samotnou Rámcovou pojistnou smlouvou HCPIP 1/2016 nemůžete ukončit ani vypovědět, protože nejste smluvní stranou této smlouvy a smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.
- Vaše pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete od pojištění odstoupit do 30 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.

**Způsoby a bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v článku č. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016 nebo v občanském zákoníku.**